

การประเมินความพึงพอใจในประเด็นด้านหลักสูตรคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

ระดับปริญญาตรี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ปีการศึกษา ๒๕๖๐

ตอนที่ ๑ สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. เพศ		
๑.๑ เพศชาย	๑๐๐	๕๓
๑.๒ เพศหญิง	๖๗	๔๗
รวม	๑๖๗	๑๐๐
๒. ชั้นปีที่		
๒.๑ ชั้นปีที่ ๑	๑๑	๑
๒.๒ ชั้นปีที่ ๒	๒๕	๒.๕
๒.๓ ชั้นปีที่ ๓	๔๒	๔.๒
๒.๔ ชั้นปีที่ ๔	๑๐๐	๑๐.๐
รวม	๑๖๗	๑๐๐

จากตาราง พบว่ามีผู้ตอบแบบสอบถามรวมทั้งสิ้น ๗๑ คน เป็นเพศหญิงจำนวน ๕๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๗ และเพศชายจำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๓ ชั้นปีที่ ๑ จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ ชั้นปีที่ ๒ จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๔ ชั้นปีที่ ๓ จำนวน ๒๓ คน คิดเป็น ร้อยละ ๓๕.๔ ชั้นปีที่ ๔ จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๒

ตอนที่ ๒ การดำเนินงานของหลักสูตรและการจัดการศึกษา

๑.ด้านการรับนักศึกษา	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน	ระดับความ พึงพอใจ
๑) การกำหนดคุณสมบัติผู้มีสิทธิ์เข้าศึกษามีความเหมาะสม	๔.๑๘	๐.๗๖	มาก
๒) หลักเกณฑ์การคัดเลือกเข้าศึกษามีความเหมาะสม	๔.๒๐	๐.๗๓	มาก
๓) กระบวนการคัดเลือกเข้าศึกษามีความเหมาะสม	๔.๑๔	๐.๘๕	มาก
๔) การประชาสัมพันธ์การรับสมัครคัดเลือกอย่างทั่วถึง	๔.๑๐	๐.๗๗	มาก
๕) การประกาศผลการคัดเลือกนักศึกษามีความชัดเจน ตรงเวลา และ เที่ยงธรรม	๔.๑๗	๐.๘๔	มาก
รวม	๔.๑๗	๐.๗๗	มาก
๖) การกำหนดเป้าหมายการรับนักศึกษาในหลักสูตร โดยพิจารณา ความต้องการของตลาด และความพร้อมของอาจารย์ที่มีอยู่	๔.๒๔	๐.๘๓	มาก
๗) การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาที่สอดคล้องกับความต้องการ ของหลักสูตร เช่น ความรู้พื้นฐานต่าง ๆ และคุณสมบัติอื่น ๆ ที่จำเป็น	๔.๑๖	๐.๘๓	มาก

๘) เกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกนักศึกษามีความเหมาะสมเชื่อถือได้ โปร่งใสและเป็นธรรม	๔.๑๙	๐.๘๑	มาก
๙) การเตรียมความพร้อมของนักศึกษาก่อนเข้าศึกษาเพื่อให้นักศึกษาได้รับการพัฒนาดตนเอง พร้อมทั้งสามารถเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา	๔.๑๒	๐.๘๑	มาก
รวม			มาก

๒.ด้านการควบคุมดูแลให้คำปรึกษา

	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน	ระดับความพึงพอใจ
๑.ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษา	๔.๑๗	๐.๘๑	มาก
๒.นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียนเรียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษา	๔.๑๗	๐.๘๐	มาก
๓.การให้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	๔.๐๗	๐.๘๐	มาก
๔.อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร	๓.๙๒	๐.๘๒	ปานกลาง
๕.อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลืออื่น ๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์อื่น ๆ แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไข ปัญหาต่าง ๆ	๓.๙๙	๐.๘๓	ปานกลาง

๓ ด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ ๒๑

	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน	ระดับความพึงพอใจ
๑) มีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายทั้งในและนอกชั้นเรียน	๓.๙๘	๐.๘๒	ปานกลาง
๒) หลักสูตรมีกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตร	๔.๐๓	๐.๗๖	มาก
๓) หลักสูตรมีกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษาและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ ๒๑ ประกอบด้วย ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ทักษะสารสนเทศ ภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ฯลฯ	๓.๙๑	๐.๗๔	ปานกลาง

๔) การเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนจบการศึกษาอย่างเหมาะสม และจัดให้อย่างทั่วถึง	๔.๐๐	๐.๗๕	มาก
๕) การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารที่เป็นประโยชน์ แก่นักศึกษาและ ศิษย์เก่า	๔.๐๖	๐.๘๒	มาก
รวม	๔.๑๗	๐.๗๗	มาก

๔ ด้านหลักสูตรการศึกษา

	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน	ระดับความพึงพอใจ
๑) ความทันสมัยและความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร	๔.๐๓	๐.๗๕	มาก
๒) ผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน	๓.๙๘	๐.๗๒	ปานกลาง
๓) การจัดตารางเรียนมีช่วงเวลาที่เหมาะสม	๓.๙๔	๐.๗๗	ปานกลาง
๔) กระบวนการจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษา และทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ ๒๑ เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีความสามารถในการดูแลสุขภาพ ฯลฯ	๓.๙๙	๐.๗๒	ปานกลาง
๕) ระบบการประเมินผลของรายวิชาที่เปิดสอน มีวิธีประเมินที่หลากหลาย เช่น คะแนนสอบ การบ้าน รายงานที่มอบหมาย กิจกรรมการวัดทักษะการปฏิบัติงาน เป็นต้น	๔.๐๘	๐.๖๙	มาก
รวม	๓.๙๘	๐.๗๙	มาก

๕ ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้(ให้หลักสูตรเลือกสนับสนุนการเรียนรู้ที่จำเป็นสำหรับการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตร)

	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน	ระดับความพึงพอใจ
๑. ห้องเรียนภาคบรรยายมีจำนวนเพียงพอกับผู้เรียน	๔.๑๒	๐.๘๔	มาก
๒. ห้องเรียนภาคปฏิบัติมีจำนวนเพียงพอกับผู้เรียน	๑.๐๔	๐.๘๗	น้อยที่สุด
๓. ห้องปฏิบัติการมีแสงสว่าง อากาศถ่ายเท หรือมีอุณหภูมิเหมาะสมต่อการเรียนรู้	๔.๐๑	๐.๗๕	มาก
๔. นักศึกษาสามารถฝึกทักษะปฏิบัติในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (๒๓-๖๐๑ และ ๒๓-๖๐๒) ทั้งในและนอกเวลาได้	๔.๖๕	๐.๗๔	มาก
๕. นักศึกษาสามารถยืมอุปกรณ์เพื่อการเรียนรู้ได้ที่คณะ เช่น โปรเจคเตอร์ โน้ตบุ๊ก จอ LCD เป็นต้น	๔.๐๒	๐.๘๖	มาก
๖. นักศึกษาสามารถใช้อุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการได้อย่างเต็มที่และอุปกรณ์ดังกล่าวสามารถพัฒนาทักษะของนักศึกษาได้	๓.๙๖	๐.๙๐	ปานกลาง
๗. นักศึกษาสามารถใช้พื้นที่เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ อย่างเช่น มุมติว กระดานติว และอื่น ๆ ได้ตลอดเวลา	๔.๐๕	๐.๘๑	มาก

๘. นักศึกษาสามารถฝึกปฏิบัติทักษะการพิมพ์เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ในศตวรรษที่ ๒๑ ได้จากห้องตลาดหุ้นจำลอง	๔.๑๕	๐.๘๑	มาก
๙. นักศึกษาสามารถฝึกทักษะทางปัญญาได้จากห้องตลาดหุ้นจำลองห้องปฏิบัติการด้านบัญชี ได้ตลอดเวลา	๔.๐๘	๐.๗๗	มาก
๑๐. นักศึกษาสามารถใช้พื้นที่ OCOB เพื่อฝึกทักษะทางด้านบริหารธุรกิจสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ	๔.๑๕	๐.๘๑	มาก
๑๑. วัสดุการฝึก อุปกรณ์ในการจัดการเรียนการสอนมีเพียงพอกับผู้เรียน	๓.๙๓	๐.๘๑	ปานกลาง
๑๒. จุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตภายในห้องบรรยายและห้องปฏิบัติการครอบคลุมทั่วถึง ส่งผลให้นักศึกษาเกิดทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและทักษะการเรียนรู้อื่น ๆ	๓.๙๒	๐.๗๕	ปานกลาง
๑๓. นักศึกษาสามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ได้ทุกที่ (ภายในคณะ/ มหาวิทยาลัย)	๔.๐๔	๐.๗๘	มาก
๑๔. นักศึกษาสามารถทราบข้อมูลข่าวสารของหลักสูตรและคณะผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ได้หลากหลายช่องทาง เช่น เว็บไซต์หลักสูตรเว็บไซต์คณะ และเว็บไซต์สโมสรนักศึกษา	๔.๐๓	๐.๘๑	มาก
๑๕. นักศึกษาสามารถขอรับคำปรึกษาจากอาจารย์ประจำหลักสูตรได้ตลอดเวลา	๓.๙๖	๐.๗๔	นกลาง
๑๖. ห้องสมุดมีหนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์ และวารสารวิชาการ ทันสมัยและหลากหลาย	๓.๙๐	๐.๘๓	ปานกลาง
๑๗. ห้องสาขาหรือเว็บไซต์สาขามีตัวอย่างโครงงานหรือผลงานนักศึกษาเพื่อส่งเสริมความรู้และทักษะทางปัญญา	๓.๙๕	๐.๘๐	ปานกลาง
๑๘. มีระบบสาธารณูปโภค เช่น น้ำประปา ไฟฟ้า เพียงพอเหมาะสม	๔.๑๐	๐.๗๙	มาก
รวม	๓.๙๖	๐.๘๑	มาก
ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรสาขาวิชาในด้านต่าง ๆ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
ภาพรวม	๔.๐๖	๐.๗๙	มาก

จากตาราง พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ระดับปริญญาตรี คณะวิทยาการจัดการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = ๔.๐๖) พิจารณาเป็นรายด้านตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ การรับนักศึกษาอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = ๔.๑๗) ด้านการควบคุมดูแลให้คำปรึกษา อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย ๔.๐๘) ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย ๔.๐๔) ด้านหลักสูตรการศึกษา อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย ๔.๐๓) และด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ ๒๑ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย ๔.๐)

ตารางแสดงจำนวนผู้ที่ร้องเรียน

๒.๕ ด้านข้อร้องเรียนต่าง ๆ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เคย	๒	๐.๒
ไม่เคย	๑๖๕	๙๘.๐๘

ตารางแสดงข้อร้องเรียนต่าง ๆ

ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไข/ปรับปรุงหรือไม่
ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	
๑. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาด้านการรับนักศึกษา	-
๒. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาด้านการควบคุมดูแลให้คำปรึกษา	-
๓. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ ๒๑	-
-	-
๔. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาด้านหลักสูตรการศึกษา	-
-	-
๕. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	-
-	-